

2º Relatório às Comunidades Afetadas Ecovias Noroeste Paulista



Índice

01 Objetivo

02 Introdução

2.1 Padrões De Desempenho

03 Ações da Ecovias Nordeste Paulista

3.1 Canais de Comunicação

3.2 Exercício Simulado

3.3 Ações de Segurança Viária

3.4 Treinamento de Segurança Viária

3.5 Treinamento de Identificação e Manejo de
Fauna e parceria com CETRAS

3.6 Dia da árvore e Meio Ambiente

3.7 Rede Integrada de Emergência - RINEM

3.8 Reassentamento e Desapropriação

3.9 Carregadores Elétricos

3.10 Ações De Segurança Para Os Trabalhadores

3.11 Promoção da Diversidade e Inclusão

3.12 Comissão de Segurança Viária

3.13 Free flow – Pedágio Eletrônico

3.14 Programa de Avaliação de Fornecedores

3.15 Projetos Sociais

SUMÁRIO DE SIGLAS

1. PD – PADRÃO DE DESEMPENHO
2. PP – PRODUTO PERIGOSO
3. CIP - CONSULTA INFORMADA E PARTICIPATIVA
4. SAU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
5. DDS – DIÁLOGO DE SEGURANÇA
6. ARTESP - AGÊNCIA REGULADORA DE TRANSPORTES DO ESTADO DE SÃO PAULO

01 OBJETIVO

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma clara e acessível, informações anuais às Comunidades Afetadas, conforme disposto no item b.9 do contrato de concessão Nº 0500/ARTESP/2023 celebrado com a ARTESP. O documento contempla os principais aspectos das Plano de Ação da Concessionária relacionados ao cumprimento dos Padrões de Desempenho socioambiental do International Finance Corporation - IFC, bem como ações que impactam diretamente essas comunidades. A Concessionária reconhece a importância da transparência, da participação ativa das comunidades e do diálogo contínuo como elementos fundamentais para o desenvolvimento responsável das suas operações.

02 INTRODUÇÃO

A Concessionária Ecovias Noroeste Paulista passou por uma atualização em seu nome fantasia, deixando de ser identificada como EcoNoroeste. A alteração, no entanto, não envolve mudanças estruturais ou jurídicas na empresa, permanecendo inalterada sua responsabilidade perante o contrato de concessão. A Ecovias reafirma seu compromisso com a comunicação transparente, clara e objetiva junto às comunidades diretamente impactadas por suas atividades.

De acordo com os Princípios do Equador (2020), considera-se Comunidade Afetada aquela que está localizada na área de influência do projeto e que é diretamente impactada por ele. No contexto deste relatório, entende-se como Comunidades Afetadas todas aquelas situadas no entorno das rodovias concessionadas pela Ecovias Noroeste Paulista impactadas diretamente pelas suas operações.

A Concessionária iniciou suas operações nas rodovias SP-310, SP-326 e SP-333 em 1º de maio de 2023, e, a partir de 4 de março de 2025, passou a operar também nas rodovias SP-351 e SP-323, totalizando um território que abrange 32 municípios do interior do estado de São Paulo.

Embora ainda se encontre na fase inicial da operação, a Concessão já registra entregas significativas para as comunidades localizadas em sua área de influência. Diversas ações socioambientais foram implementadas, e outras seguem previstas conforme os prazos e obrigações estipulados em contrato com a ARTESP.

Alinhada às diretrizes do Grupo Ecorodovias, do qual faz parte, a Ecovias Noroeste Paulista tem como premissa conduzir suas atividades com o menor impacto possível às comunidades locais e aos usuários das rodovias, promovendo um modelo de operação sustentável, participativo e socialmente responsável.

2.1 PADRÕES DE DESEMPENHO

Os Padrões de Desempenho do IFC (International Finance Corporation) são diretrizes internacionais que orientam a gestão de riscos e impactos ambientais e sociais em projetos. Esses padrões visam promover o desenvolvimento sustentável, garantindo que os investimentos respeitem os direitos das comunidades afetadas, protejam o meio ambiente e fortaleçam a governança social. No contexto deste relatório, os padrões servem como base para avaliar a interação do projeto com as comunidades, com foco em respeito, engajamento transparente e mitigação de impactos adversos.

PADRÃO DE DESEMPENHO (PD)	OBJETIVO PRINCIPAL
PD 1. SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL E SOCIAL	Estabelecer um sistema eficaz de gestão para identificar, avaliar e controlar riscos e impactos ambientais e sociais durante o ciclo de vida do projeto.
PD 2. TRABALHO E CONDIÇÕES DE TRABALHO	Promover relações de trabalho justas, seguras e não discriminatórias, respeitando os direitos dos trabalhadores.
PD 3. EFICIÊNCIA NO USO DE RECURSOS E PREVENÇÃO DA POLUIÇÃO	Incentivar o uso eficiente de energia, água e outros recursos, além de prevenir a poluição e minimizar impactos ambientais.
PD 4. SAÚDE, SEGURANÇA E SEGURANÇA DA COMUNIDADE	Proteger a saúde e segurança das comunidades afetadas e garantir que medidas de segurança relacionadas ao projeto não violem os direitos humanos.
PD 5. AQUISIÇÃO DE TERRAS E REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO	Evitar ou minimizar deslocamentos involuntários, garantir compensações justas e reestruturação adequada para os afetados.
PD 6. CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE E GESTÃO SUSTENTÁVEL DOS RECURSOS NATURAIS VIVOS	Proteger a biodiversidade e promover o uso sustentável dos recursos naturais.
PD 7. POVOS INDÍGENAS	Respeitar os direitos, a cultura e os modos de vida dos povos indígenas, garantindo o consentimento livre, prévio e informado.
PD 8. PATRIMÔNIO CULTURAL	Proteger o patrimônio cultural tangível e intangível de importância para comunidades locais, povos indígenas e a sociedade em geral.

*De acordo com o levantamento realizado nas bases FUNAI e INCRA, não foram identificadas Terras Indígenas – TI e/ou Comunidades Remanescentes de Quilombolas - CRQ's na área de influência do empreendimento. Nesse sentido, o PD 7 não é aplicável para essa Concessionária.

03 Ações da Ecovias Noroeste Paulista

As ações descritas nesse capítulo têm como objetivo assegurar o cumprimento dos compromissos socioambientais assumidos pela empresa, promover relações respeitadas e transparentes com as comunidades e contribuir para a melhoria das condições de vida da população do território onde a Ecovias Noroeste Paulista atua.

3.1 Canais de Comunicação

Disponibilização de canal de comunicação direto com a Ecovias, amplamente divulgado por meio de sinalizações, sos.eco.br, totens nos SAUs, call boxes ao longo da rodovia, além das plataformas digitais institucionais, incluindo o site oficial e as redes sociais da concessionária.



Imagem 1: Divulgação em pórtico (PD 1, 4 e 5).



Imagem 2: Divulgação nas rodovias (PD 1, 4 e 5).

0800 326 3663

0800 326 3664
(Deficiente auditivo)

0800 326 3663

@ecoviasnoroeste

Atendimento 12 de agosto de 2024

Vai estar em nosso trecho?
Já salva nossos contatos.

Whatsapp
0800 326 3663

Telefone
0800 326 3663
(deficientes auditivos)

E-mail
ouvidoria.noroestepaulista@ecovias.com.br

Imagem 3: Divulgação em rede sociais(PD 1, 4 e 5).

3.2 Exercício Simulado

No dia 04 de dezembro de 2024, a Concessionária Ecovias realizou o 2º Exercício Simulado de Acidente com Produto Perigoso e Múltiplas Vítimas na Rodovia Washington Luiz (SP-310), no km 292 Norte. O cenário envolveu a colisão de um veículo de passeio com a traseira de um caminhão-tanque carregado com etanol (ONU 1170), além de um ônibus. O objetivo foi avaliar a eficiência do plano de atendimento a emergências da concessionária, promovendo o treinamento, aprimoramento e integração das equipes envolvidas. A ação também fortaleceu a atuação conjunta entre setores e órgãos participantes, com foco em respostas rápidas e eficazes em situações reais. O exercício contribuiu para redução dos impactos e proteger a segurança e o bem-estar dos usuários da rodovia. Além dos recursos disponibilizados pela concessionária, a ação contou com o apoio da Polícia Militar Rodoviária, do Corpo de Bombeiros, do SAMU e Defesa Civil de Matão.



Imagem 4: Simulado com PP (PD 2 e 4).



Imagem 5: Simulado com PP (PD 2 e 4).



Imagem 6: Simulado com PP (PD 2 e 4).



Imagem 7: Simulado com PP (PD 2 e 4).

3.3 Ações de Segurança Viária

A Ecovias Noroeste promoveu diversas ações educativas voltadas à segurança viária. As iniciativas tiveram como público-alvo os usuários da rodovia e as comunidades localizadas na área de influência da concessão.

RESULTADOS 2024

69
Ações

2.630
Usuários
impactados

AÇÕES REALIZADAS:

- Acorda Caminhoneiro - 24 Ações
- Café na Passarela - 17 Ações
- Pit Stop Motociclista - 14 Ações
- Faça o Click / Cinto de Segurança - 06 Ações
- Espaço Saúde do Caminhoneiro - 02 Ações
- Pit Stop Saúde e Segurança no Trânsito (parceria SEST SENAT) - 04 Ações
- Orientação Caminhoneiros (apoio ação PMRv) - 01 Ação
- Dia do Motorista (apoio ação PMRv) - 01 Ação

3.3.1 Acorda Caminhoneiro

A campanha, realizada pela Ecovias Noroeste em parceria com a Artesp e a Polícia Militar Rodoviária, tem como objetivo principal **promover a segurança viária por meio da conscientização dos caminhoneiros sobre práticas seguras no trânsito**. A ação busca **reduzir acidentes** causados por fadiga, imprudência ou falta de manutenção preventiva, por meio da **distribuição de informações educativas**, incentivando hábitos como o uso do cinto de segurança, respeito aos limites de velocidade, manutenção regular do veículo e a importância do descanso durante longas jornadas.

2º RELATÓRIO ÀS COMUNIDADES AFETADAS – ECOVIAS NOROESTE PAULISTA

6 Fique de olho nos pneus

Evite usar remoldes e fique atento às condições dos pneus do seu veículo, que são essenciais para a sua segurança, pois garantem melhor aderência na pista.

7 Sua saúde também é importante

Não é apenas o caminhão, você também precisa de cuidados. Faça uma alimentação balanceada e saudável, pratique exercícios regularmente e beba, pelo menos, dois litros de água por dia.

8 Use sempre o cinto de segurança

Em uma colisão a 100 km/h, o corpo de uma pessoa chega a pesar 30 vezes mais! Por isso, colocar o cinto de segurança deve ser sempre a primeira coisa a se fazer quando entrar na boleta do caminhão.

9 Respeite os limites de velocidade

Des são estabelecidos com critérios técnicos que levam em consideração a velocidade segura para cada tipo de pista, de acordo com a sua geometria, declive e curvas. Por isso, é importante ficar atento à sinalização e obedecer os limites estabelecidos para cada trecho.

10 Distância segura do veículo da frente

Sabemos que parar um caminhão em alta velocidade não é fácil. Por isso, o motorista deve sempre manter uma distância de 6 a 8 segundos do veículo da frente, para conseguir frear em caso de imprevistos.

A EcoNoroeste, em parceria com a Artesp e a Polícia Militar Rodoviária, trabalha diariamente para a prevenção de acidentes envolvendo pedestres, ciclistas e motoristas. Obedeça às leis de trânsito, proteja-se e respeite a vida!

Juntos fazemos um trânsito mais seguro

Realização:



Apoio:



10 Dicas essenciais para caminhoneiros(as)



1 Manutenção é essencial

Faça sempre a manutenção preventiva no prazo estipulado pelo fabricante. Verifique as condições do óleo do motor, dos filtros de óleo, ar e combustível, sistema de freios, entre outros. Esse cuidado com o seu veículo é importante para a sua segurança e para evitar contratempos durante a viagem.

2 Não transporte carga com o peso acima do permitido

Além de ser infração grave do Código de Trânsito Brasileiro, rodar com carga acima do peso permitido coloca em risco você e os demais motoristas.

3 Não use o celular ao volante

Sabemos que você adora mandar mensagens ou conferir sua rede social, mas seja consciente e use o celular apenas quando estiver fora do veículo.

4 Descansar é necessário

Mais importante do que você cumprir prazos, é chegar ao seu destino em segurança. Respeite o descanso e, nos primeiros sinais de cansaço, pare em local seguro.

5 Evite parar na estrada

Em caso de emergência, procure um posto de serviços, bases da concessionária ou do Policiamento Rodoviário para fazer a sua parada em segurança.

Imagem 8: Folder distribuído durante ação Acorda Caminhoneiro (PD: 4).



Imagem 9: Acorda Caminhoneiro (PD: 4).

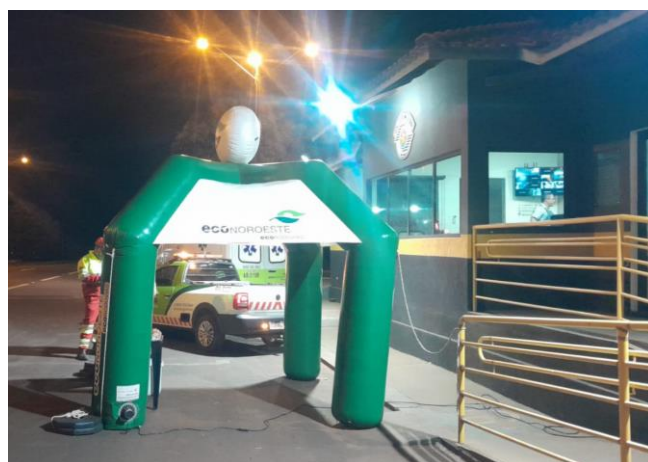


Imagem 10: Acorda Caminhoneiro (PD: 4).

3.3.2 Espaço saúde caminhoneiro

Abordar caminhoneiros para receber orientações sobre saúde, direção segura, a importância do descanso antes de iniciar uma viagem, além de aferir a pressão.



Imagem 11: Espaço saúde Caminhoneiro (PD: 4).



Imagem 12: Espaço saúde Caminhoneiro (PD: 4).



Imagem 13: Espaço saúde Caminhoneiro (PD: 4).

6 **Fique de olho nos pneus**

Evite usar remoldes e fique atento às condições dos pneus do seu veículo, que são essenciais para a sua segurança, pois garantem melhor aderência na pista.

7 **Sua saúde também é importante**

Não é apenas o caminhão, **você também precisa de cuidados**. Faça uma alimentação balanceada e saudável, pratique exercícios regularmente e beba, pelo menos, dois litros de água por dia.

8 **Use sempre o cinto de segurança**

Em uma colisão a 100 km/h, o corpo de uma pessoa chega a pesar 30 vezes mais! Por isso, colocar o **cinto de segurança deve ser sempre a primeira coisa a se fazer** quando entrar na boleia do caminhão.

9 **Respeite os limites de velocidade**

Eles são estabelecidos com critérios técnicos que levam em consideração a velocidade segura para cada tipo de pista, de acordo com a sua geometria, declive e curvas. Por isso, é importante **ficar atento à sinalização** e obedecer os limites estabelecidos para cada trecho.

10 **Distância segura do veículo da frente**

Sabemos que parar um caminhão em alta velocidade não é fácil. Por isso, o motorista deve sempre manter uma **distância de 6 a 8 segundos do veículo da frente**, para conseguir frear em caso de imprevistos.

A Ecovias Noroeste Paulista em parceria com a Artesp e a Polícia Militar Rodoviária, trabalha diariamente para a prevenção de acidentes envolvendo pedestres, motociclistas, ciclistas e motoristas. Obedeça às leis de trânsito, proteja-se e respeite a vida!

Juntos fazemos um trânsito mais seguro

Realização:

ecovias
Noroeste Paulista

Apoio:

ARTESP
AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

10 dicas essenciais para caminhoneiros (as)

1 **Manutenção é essencial**

Faça sempre a **manutenção preventiva** no prazo estipulado pelo fabricante. Verifique as condições do óleo do motor, dos filtros de óleo, ar e combustível, sistema de freios, entre outros. Esse cuidado com o seu veículo é **importante para a sua segurança** e para evitar contratempos durante a viagem.

2 **Não transporte carga com o peso acima do permitido**

Além de ser **infração grave** do Código de Trânsito Brasileiro, rodar com carga acima do peso permitido **coloca em risco** você e os demais motoristas.

3 **Não use o celular ao volante**

Sabemos que você adora mandar mensagens ou conferir sua rede social, mas **seja consciente** e use o celular apenas quando estiver fora do veículo.

4 **Descansar é necessário**

Mais importante do que você cumprir prazos, é **chegar ao seu destino em segurança**. Respeite o descanso e, nos primeiros sinais de cansaço, pare em local seguro.

5 **Evite parar na estrada**

Em caso de emergência, procure um posto de serviços, bases da concessionária ou do Policiamento Rodoviário para fazer a sua **parada em segurança**.

Imagem 14: Folder distribuído na campanha (PD: 4).

3.3.3 Café na Passarela

Realizar a abordagem de pedestres e ciclistas para orientá-los sobre a importância de utilizar locais seguros para a travessia da pista, como as passarelas.



Imagem 15: Ação com pedestre (PD: 4).



Imagem 16: Ação com ciclista (PD: 4).

3.3.4 Pit Stop Motociclista

Abordagem de motociclistas para orientação sobre ultrapassagens, manutenção de distância segura, pontos cegos e distribuição de antenas de proteção contra linha de pipa.



Imagem 17: Ação Pit Stop Motociclista (PD: 4).



Imagem 18: Ação Pit Stop Motociclista (PD: 4).

3.3.5 Faça o click/cinto de segurança

Abordagem de motoristas para orientação sobre a importância da utilização do cinto de segurança.

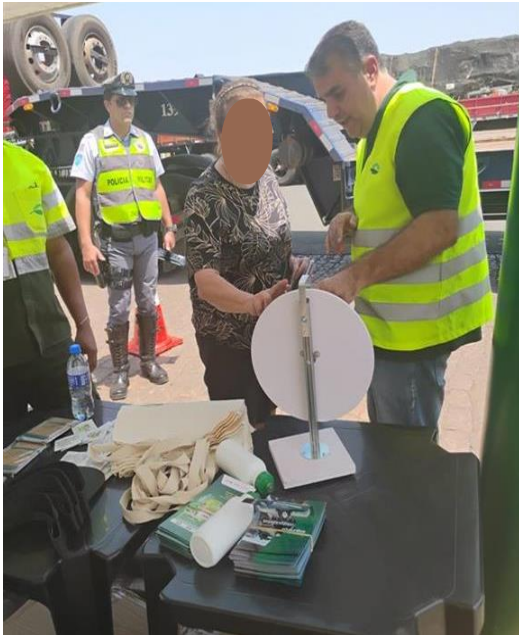


Imagem 19: Realização da ação (PD: 4).



Imagem 20: Material gráfico da ação (PD: 4).



Imagem 21: Realização da ação (PD: 4).

3.3.6 Operação seja visto

Abordagem de pedestres em deslocamento para conscientização sobre os riscos de caminhar pelas rodovias, com entrega de blusas com faixas refletivas para aumento da visibilidade e segurança.



Imagem 22: Pedestre de blusa com faixas refletivas (PD: 4).

3.3.7 Pit stop saúde e segurança no trânsito (parceria SEST SENAT)

Abordagem de motoristas para orientação sobre cuidados com a saúde, com aferição de pressão arterial.



Imagem 23: Estrutura da ação (PD: 4).



Imagem 24: Realização da ação (PD: 4).

3.3.8 Dia do motorista (apoio PMRV)

Abordagem de motoristas para orientações sobre cuidados com a saúde, incluindo aferição da pressão arterial.



Imagem 25: Realização da ação (PD: 4).



Imagem 26: Estrutura da ação (PD: 4).

3.4 Treinamento de Segurança Viária

Em dezembro de 2024 ocorreu o treinamento teórico que abordou práticas seguras para atuação operacional nas rodovias. Foram repassadas orientações sobre a sinalização correta de obras e atuação junto aos terceiros. Também foram tratados o posicionamento de viaturas, montagem da sinalização e abordagem em atendimentos. Em situações de acidente, reforçou-se a atuação segura e eficiente. O conteúdo incluiu ainda diretrizes operacionais gerais. O foco principal foi garantir a segurança viária e a prevenção de riscos.



Imagem 27: Treinamento Segurança Viária (PDs: 2 e 4).



Imagem 28: Treinamento Segurança Viária (PDs: 2 e 4).

3.5 Treinamento de Identificação e Manejo de Fauna e parceria com Centro de Triagem de Animais Silvestres (CETRAS)

Até o momento, foram realizados dois treinamentos voltados ao manejo de fauna, com foco na atuação segura durante o resgate de animais silvestres em rodovias. As capacitações ocorreram nos meses de março e setembro de 2024, envolvendo as equipes operacionais da Concessionária. Além disso, foi firmada uma parceria com o CETRAS Morro de São Bento, em Ribeirão Preto, para o recebimento de animais silvestres vivos, feridos ou mortos encontrados no trecho sob concessão. O CETRAS é responsável pela triagem, reabilitação e, sempre que possível, reintrodução desses animais em seu habitat natural, contribuindo para a preservação da fauna local.



Imagem 29: Treinamento de Fauna (PDs: 2, 4 e 6).



Imagem 30: Treinamento de Fauna
(PDs: 2, 4 e 6).



Imagem 31: Colaboradores da Concessionária e do
CETRAS (PD 6).

3.6 Dia da árvore e Meio Ambiente

No mês de junho de 2024, durante a Semana do Meio Ambiente, foram doadas 500 mudas de Ipê amarelo para funcionários próprios e terceiros. Em setembro, no Dia da Árvore, a Concessionária contratou uma equipe de teatro para abordar temas como a importância das árvores, mudanças climáticas e mitigação de incêndios na escola em Matão. Além disso, foram doadas 300 plantas para 200 alunos, as demais plantas foram doadas para os colaboradores.

AÇÃO SEMANA DO MEIO AMBIENTE



Imagem 32: Muda de Ipê (PDs: 4 e 6).



Imagem 33: Colaboradora com a muda de Ipê (PDs: 4 e 6).

AÇÃO DO DIA DA ÁRVORE



Imagem 34: Realização da ação na escola (PDs: 4 e 6).



Imagem 35: Realização da ação na escola (PDs: 4 e 6).



Imagem 36: Planta doada na ação (PDs: 4 e 6).

3.7 Rede Integrada de Emergência - RINEM

A Concessionária participa da Rede Integrada de Emergência (RINEM), entidade sem fins lucrativos que desenvolve projetos, programas e ações voltados à prevenção, combate e controle de ocorrências que possam representar risco à vida humana, ao meio ambiente e ao patrimônio público e privado. O RINEM é composto por empresas privadas, o Corpo de Bombeiros e diversos órgãos municipais, promovendo a atuação coordenada em situações de emergência e fortalecendo a resposta rápida e eficiente em todo o território de atuação.



Imagem 37: Reunião do Rinem (PDs: 2, 4 e 6).

3.8 Reassentamento e Desapropriação

DESAPROPRIAÇÃO	Trata-se do processo legal pelo qual o poder público ou uma entidade autorizada adquire a posse de um imóvel particular para fins de utilidade pública, como a implantação de obras de infraestrutura.
REASSENTAMENTO INVOLUNTÁRIO	Refere-se à realocação de pessoas, famílias ou comunidades que, em razão da implantação de projetos de interesse público, necessitam deixar suas residências ou locais de trabalho. Nesses casos, são adotadas medidas para garantir a devida compensação e o restabelecimento das condições de vida.



Na Ecovias Noroeste Paulista, encontram-se em andamento processos de desapropriação e de reassentamento, que são decorrentes das obras previstas e atendimento do contrato de concessão firmado com a ARTESP. As desapropriações referem-se às intervenções obras necessárias para a execução de melhorias nos trechos sob concessão. Já os reassentamentos ocorrem em função das exigências contratuais junto ao poder concedente, com o objetivo de garantir a segurança viária ao longo de toda a extensão das rodovias.

REASSENTAMENTO

Ações realizadas após o último relatório às comunidades afetadas:

- Consulta informada com o objetivo de coletar informações para subsidiar o projeto de recuperação de subsistência e realocação;
- Atualização dos cadastros socioeconômicos;
- Pesquisa de percepção;
- Inventário de bens e ativos.



Imagem 38: Realização da CIP (PDs: 1 e 5).



Imagem 39: Realização da CIP (PDs: 2, 4 e 6).



Imagem 40: Verificação in loco para o Inventário de bens (PD 5).



Imagem 41: Verificação in loco para o Inventário de bens (PD 5).

DESAPROPRIAÇÃO

Ações realizadas após o último relatório às comunidades afetadas:

- Cadastro socioeconômico;
- Envio de notificações, por meio de cartas, aos endereços dos proprietários, com o objetivo de informar sobre o processo, a área a ser desapropriada e os canais de comunicação da concessionária para esclarecimento de dúvidas e fornecimento de informações relacionadas a desapropriação.



Imagem 42: Realização do cadastro socioeconômico (PD 5).



Imagem 43: Realização do cadastro socioeconômico (PD 5).



Imagem 44: Realização do cadastro socioeconômico (PD 5).

3.9 Carregadores Elétricos

A Concessionária instalou carregadores para veículos elétricos, incentivando a mobilidade sustentável. A iniciativa apoia a transição energética e contribui para a redução das emissões de CO₂ nas rodovias.

PONTOS DE RECARGAS

SP 310

- Ibaté – 243,3 – Norte
- Araraquara – 272,6 – Norte
- Matão – 300,3 – Sul
- Taquaritinga – 325,4 – Norte
- Santa Adélia – 359,5 – Norte
- Catanduva – 381,5 – Sul
- Uchoa – 415,1 – Norte
- São José do Rio Preto – Km 443,3 – Sul

SP 326

- Santa Ernestina – 305,0 – Sul
- Jaboticabal – 337,1 – Norte
- Taquaral – 365,7 – Norte

SP 333

- Barrinha – 100,2 – Oeste
- Taquaritinga – 139,5 – Oeste
- Itápolis – 197,3 – Leste



Imagem 45: Carregamento do veículo no SAU(PDs: 3, 4 e 6).

3.10 AÇÕES DE SEGURANÇA PARA OS TRABALHADORES

3.10.1 Programa Segurança Sempre

O programa foi implementado a partir de 2024, é uma iniciativa estratégica do grupo Ecorodovias voltada para o fortalecimento da cultura de segurança em todas as concessões. Fruto de um diagnóstico realizado em 2023, o programa surgiu da necessidade de promover comportamentos mais seguros, reduzir incidentes e engajar todos os níveis da organização com atitudes preventivas e conscientes. Com base em um plano estruturado, a iniciativa contempla temas distribuídos entre ferramentas comportamentais, desenvolvimento de pessoas, comunicação e sensibilização. O objetivo central é consolidar uma cultura organizacional alinhada aos valores de segurança, integrando práticas inovadoras e soluções estratégicas no dia a dia das operações. Nos próximos tópicos serão abordadas algumas das ações realizadas pelo programa na Ecovias Noroeste Paulista.



Imagem 46: Logo do Segurança Sempre (PD 2).

• **Ações de Transformação Comportamental**

INTEGRAÇÃO – NOVO MODELO

Foi implantado um novo modelo de integração, alinhado às diretrizes do programa. Para os colaboradores que já faziam parte da empresa, foi realizada a reintegração no mês de outubro de 2024.



Imagem 47: Integração - Segurança Sempre (PD 2).



Imagem 48: Integração - Segurança Sempre (PD 2).

IMPLANTAÇÃO DAS REGRAS PELA VIDA

Realizada em setembro de 2024, a apresentação das Regras Pela Vida marcou a divulgação oficial das diretrizes derivadas do programa, válidas para todos os colaboradores da Concessão. Além da campanha de lançamento, as regras foram amplamente divulgadas por meio da distribuição de crachás contendo as regras.



Imagem 49: Ação Regras pela vida (PDs: 2 e 4).



Imagem 50: Ação Regras pela vida (PDs: 2 e 4).

DIVULGAÇÃO - CANAL DE REPORTE DE OCORRÊNCIAS

Foram realizadas ações com o objetivo de incentivar os colaboradores a realizarem reportes de segurança. Esses registros incluem tanto a identificação de ações inseguras quanto o reconhecimento de comportamentos alinhados às diretrizes do programa.



Imagem 51: Comunicado (PDs: 2 e 4).

TREINAMENTO - PERCEPÇÃO DE RISCO

Realizada em agosto de 2024, a campanha juntamente o treinamento voltado à liderança teve como objetivo fortalecer o papel dos líderes na promoção da cultura de segurança, alinhando comportamentos, diretrizes e responsabilidades com os valores do programa.

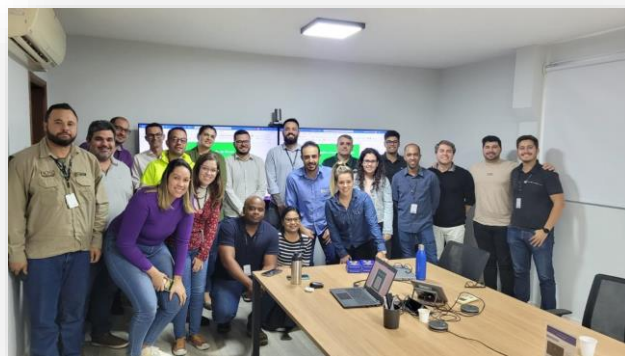


Imagem 52: Treinamento (PDs: 2 e 4).

CAMINHADA DE SEGURANÇA

Iniciada em abril de 2025, a agenda de visitas planejadas às áreas operacionais teve como objetivo observar os processos em campo, identificar potenciais riscos e reforçar o compromisso da liderança com a cultura de segurança.



Imagem 53: Caminha de segurança (PDs: 2 e 4).

- Ações de Desenvolvimento Humano**

TREINAMENTOS DE LIDERANÇA EM SEGURANÇA

Treinamento de fortalecimento da cultura de segurança junto a liderança. Realizado em junho/2024. Iniciando o novo ciclo de treinamento em Abril/2025.



Imagem 54: Treinamento (PD 2).

TREINAMENTOS DE COMPORTAMENTO SEGURO

Treinamento de aprimoramento da observação comportamental da Liderança. Realizado em outubro/2024.



Imagem 55: Treinamento (PD 2).

TREINAMENTOS LÍDER EM AÇÃO

Treinamento do “Líder em Ação”, que tem por objetivo principal, promover a prática da Liderança em Segurança e Percepção de Risco nas operações. Realizado em dezembro/2024.



Imagem 56: Treinamento (PD 2).

- Ações Comunicação e Sensibilização**

CAMPANHA CUIDADO ATIVO

Ações educativas para estimular os colaboradores a praticar o cuidado ativo “Eu cuido de mim, cuido dos outros e me permito ser cuidado”.



Imagem 57: Campanha (PD 2).

CAMPANHA PERCEPÇÃO DE RISCO

Ações educativas para estimular a percepção de risco dos colaboradores em suas atividades. Realizado dentro do ano/2024.



Imagem 58: Campanha (PDs: 2 e 4).

CAMPANHA TODO REPORTE VALE

Ações educativas para estimular os colaboradores nos reportes de segurança. Campanha realizada em novembro/2024.



Imagem 59: Campanha (PDs: 2 e 4).

• Ações de Melhorias Contínuas

VISITA DA CONSULTORIA QUE DESENVOLVEU O PROGRAMA EM CONJUNTO COM O GRUPO ECORODOVIAS

Visitas regulares de consultores da EHS para análise da cultura de segurança. Duas visitas realizadas em 2024, uma em 2025, aguardando relatório de campo.



Imagem 60: Visita (PDs: 2 e 4).

DDS – DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Momento de Segurança do Trabalho, implantado em 2024, consiste em breves reuniões realizadas antes do início das atividades, com foco na abordagem de temas específicos relacionados à segurança. As ações ocorrem nas Praças de Pedágio, áreas Administrativas, CCO e equipes de Tráfego.



Imagem 61: DDS (PDs: 2 e 4).

3.10.2 Segurança Viária

BRAÇO REBATEDOR

O braço rebatedor é um dispositivo que permite o retorno automático da cancela à sua posição original após ser atingida por um veículo, sem a necessidade de intervenção manual dos colaboradores. Sua principal função é reduzir a exposição dos trabalhadores a riscos operacionais, minimizando deslocamentos dentro das Praças de Pedágio. A tecnologia já foi 100% implantada nas seguintes praças: Araraquara, Agulha, Catiguá, Dobrada, Taiúva. Sendo Taiúva e Dobrada implantadas após ultima relatoria às comunidades afetadas.



Imagem 62: Braço rebatedor (PDs: 2 e 4).



Imagem 63: Braço rebatedor (PDs: 2 e 4)

MONITORAMENTO DAS INTERVENÇÕES DE COLABORADORES NAS PISTAS AVI’S

Com o objetivo de minimizar a exposição dos colaboradores a riscos de atropelamento, foi implantado um indicador de desempenho que mede, diariamente, a quantidade de intervenções realizadas nas pistas através da Verificação Automática de Veículos (AVI). O monitoramento é feito pelos controladores das Praças de Pedágio e permite a análise contínua dos dados, servindo de base para o planejamento de novas ações preventivas e melhorias operacionais.

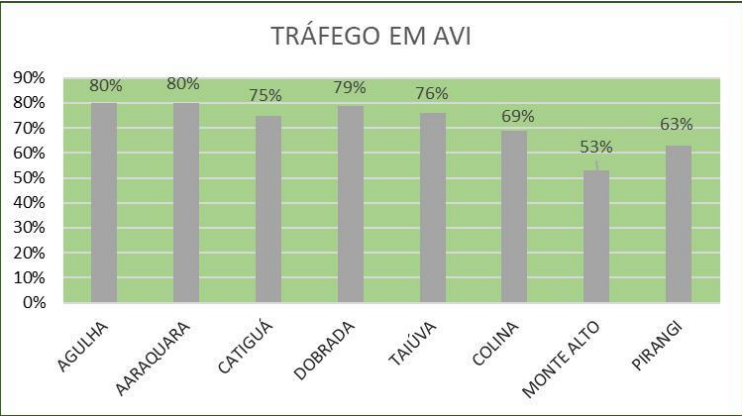


Imagem 64: Indicador de exposição na pista AVI (PDs: 2 e 4).



Imagem 65: Monitoramento pelo controlador da Praça de Pedágio (PD's: 2 e 4).

3.11 Promoção da Diversidade e Inclusão

A Concessionária realizou diversas ações para reforçar seu compromisso com diversidade e inclusão. Em 2024, foram promovidos encontros estratégicos abordando temas fundamentais para essa jornada, alinhados aos seus compromissos e cultura, como o Pilar Mulher em março, o Mês da Diversidade em maio, o Pilar LGBTQIAP+ em junho, o Pilar PCD (Pessoas com Deficiência) em setembro e o Pilar Raça em novembro. No sentido do pilar raça, em 2024, foi lançado o Programa de Trainee Afirmativo para Talentos Negros nível grupo EcoRodovias, uma iniciativa estratégica para fortalecer nossas ações de diversidade, equidade e inclusão. Além disso, foi implementado o programa "Construindo o Futuro", voltado ao desenvolvimento e à graduação superior de talentos negros na operação, com 100% dos custos cobertos pelo programa. Além dos eventos mencionados, foram realizadas reuniões mensais com os grupos de afinidade de cada pilar, fortalecendo o engajamento e promovendo um ambiente mais inclusivo e equitativo. Esses pilares são fundamentais para a cultura institucional da companhia, tanto internamente quanto em suas relações externas, garantindo que os princípios de diversidade e inclusão estejam integrados às práticas organizacionais



Imagem 66: Divulgação (PDs: 2 e 4).



Imagem 67: Divulgação (PDs: 2 e 4).



Imagem 68: Trainee Afirmativo para Talentos Negros (PDs 2)

O EMPODERAMENTO É O Caminho para Todos

ecorodovias

EcoDelas convida

Roda de conversa

Com Márcia Ferrari.

Presidente da Infra Women Brazil, a Márcia Ferrari é Head of Consultant Business na Neowrk.com e, cofundadora e presidente do Infra Women Brazil (IWB). Possui mais de 20 anos de carreira progressiva em conglomerados globais relevantes do mercado de infraestrutura e imobiliário. Arquiteta e urbanista formada pela USP, está a frente da Infra Women, que surge para promover a presença feminina na infraestrutura e mudar o mind-set do mercado.

Buscando dar visibilidade e fortalecer a presença de mulheres no setor de infraestrutura, promove o contato entre seus membros e entidades governamentais. Além de disseminar conhecimento técnico e de mercado promovendo troca de experiências e de organizar e participar de feiras, convenções, eventos, seminários que discutam o futuro da infraestrutura.

Você é nossa convidada para essa roda de conversa inspiradora e informativa.

Nosso #JeitoEcoDeSer

22 de Março 15h

Imagem 69: Divulgação (PDs: 2 e 4).

NOSSO JEITO é construir UM AMBIENTE INCLUSIVO DE VERDADE.

Bate-papo com Marinalva Cruz

Vamos criar um ambiente de trabalho verdadeiramente inclusivo!

Vamos descobrir juntos como pequenas mudanças podem tornar o dia a dia mais acessível para todas as pessoas, promovendo um ambiente de trabalho onde todos se sintam valorizados e incluídos.

Dia: 11/09
Horário: 14h às 16h
Local: Teams

Marinalva Cruz

Especialista em Diversidade e Inclusão, tem 22 anos de experiência, atuando em órgãos públicos e empresas. Graduada em Gestão de Recursos Humanos e pós-graduada em Gestão Pública, com especialização em Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência, é também palestrante e membro de vários comitês e organizações voltados para a inclusão. Coautora do livro *Diversidade e Inclusão e suas Dimensões*.

Imagem 70: Divulgação (PDs: 2 e 4).

O RESPEITO É O Caminho para Todos

ecorodovias

Bate-papo com Bruno Carramenha em celebração ao

Mês do Orgulho LGBTQIAPN+

Participe conosco de um bate-papo onde exploraremos as questões LGBTQIAPN+ no ambiente profissional através de relatos pessoais, reflexões conceituais e vivências únicas. Bruno tem uma família composta por pais homossexuais e filhos adotivos negros, e compartilhará suas experiências, desafios e conquistas na busca por um mercado de trabalho mais inclusivo e acolhedor.

Bruno é mestre em comunicação, professor universitário na FAAP, ESPM, FIA e Cásper Libero, palestrante e empresário, sócio da consultoria 4CO. Bruno é um pai que valoriza momentos em família, adora artes, toca violão, canta e tem uma história como ator.

DATA: 28 de Junho
HORA: 14h
LOCAL: Microsoft Teams

Nosso #JeitoEcoDeSer tem valor

Imagem 71: Divulgação (PDs: 2 e 4).

ecorodovias

A DIVERSIDADE É O Caminho para Todos

Participe das palestras do Mês da Diversidade, Equidade e Inclusão

EcoDelas	AfroEco
Aline Sitta de Assis Sant'Anna Gerente de Desenvolvimento Humano Organizacional 14/05 16h	Alid da Silva Maciel Analista de Recursos Humanos Júnior 17/05 14h
Maria Christina Santos Barker Gerente de Recursos Humanos 14/05 16h	Beatriz Magalhães Nascimento Analista de Recursos Humanos Júnior 17/05 14h
EcoE Auro Santos Guimarães Analista de Compliance Pleno 15/05 10h30	EcoPride Lucas Tereuel Rodrigues Coordenador de Governança Corporativa 16/05 14h

#DiversidadeEquidadeInclusão

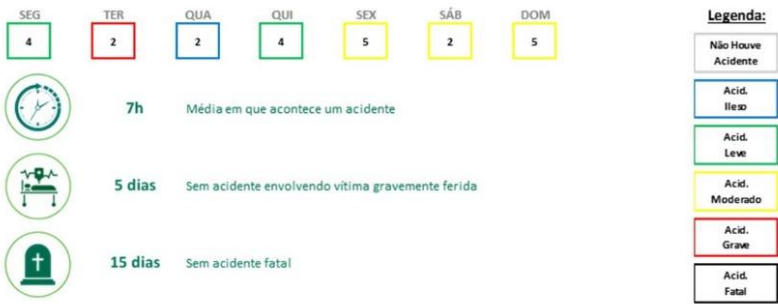
Imagem 72: Divulgação (PDs: 2 e 4).

3.12 Comissão de Segurança Viária

A Ecovias Noroeste Paulista realiza o acompanhamento contínuo do desempenho em segurança viária por meio dos resultados do **PRA – Programa de Redução de Acidentes**, discutidos em reuniões mensais da Comissão de Segurança Viária, composta por uma equipe multidisciplinar. Durante esses encontros, são avaliadas as ocorrências registradas e propostas ações corretivas ou preventivas que contribuam para minimizar ou mitigar suas causas. Além disso, de forma semanal, a Concessionária promove a divulgação de resultados e informativos de segurança viária em grupos de mensagens acessíveis a todos os colaboradores, incentivando a participação e o engajamento coletivo com a temática.



ACIDENTES DA SEMANA



VÍTIMAS GRAVEMENTE FERIDAS E FATAIS

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Total Jan a Dez	Dif. Acid. 2023x2024	% Dif. Acid. 2023x2024
2022	6	4	16	4	11	10	16	5	6	9	15	11	= 113	93	-27	-29%
2023	10	7	3	13	5	10	6	11	6	7	8	7	= 93	66		
2024	2	6	6	8	10	7	8	3	6	4	3	3	= 66			

2022	4	5	9	5	5	5	5	5	4	4	7	7	= 65	63	-12	-19%
2023	5	2	7	8	3	1	8	4	4	9	6	6	= 63	51		
2024	3	5	3	4	3	2	5	13	4	3	4	2	= 51			



Imagem 73: Informativo de Segurança Viária (PDs: 2 e 4).

3.13 Free flow – Pedágio Eletrônico

SISTEMA AUTOMÁTICO LIVRE, composto por equipamentos, sensores e sistemas instalados em **PÓRTICOS** ao longo do SISTEMA RODOVIÁRIO, que registram a passagem dos veículos que trafegam pelo SISTEMA RODOVIÁRIO para assegurar a cobrança da TARIFA DE PEDÁGIO, **sem a necessidade da parada do veículo e sem bloqueios físicos.**

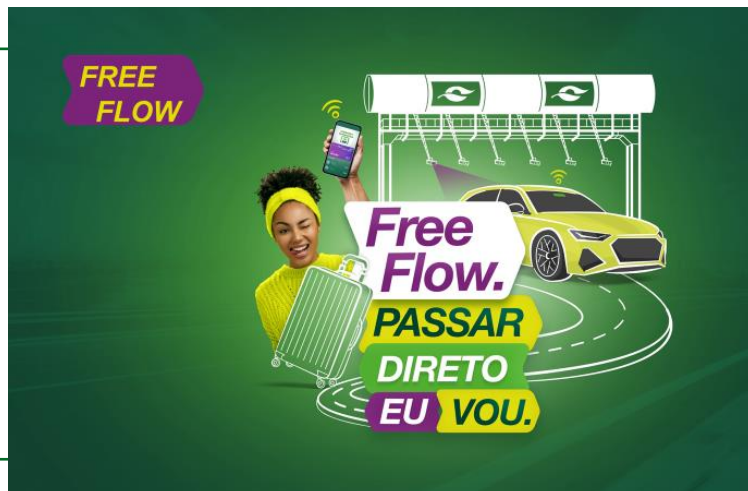


Imagem 74: Material gráfico (PD 4).

Pórticos Implantados 2024 na SP-333:

Itápolis

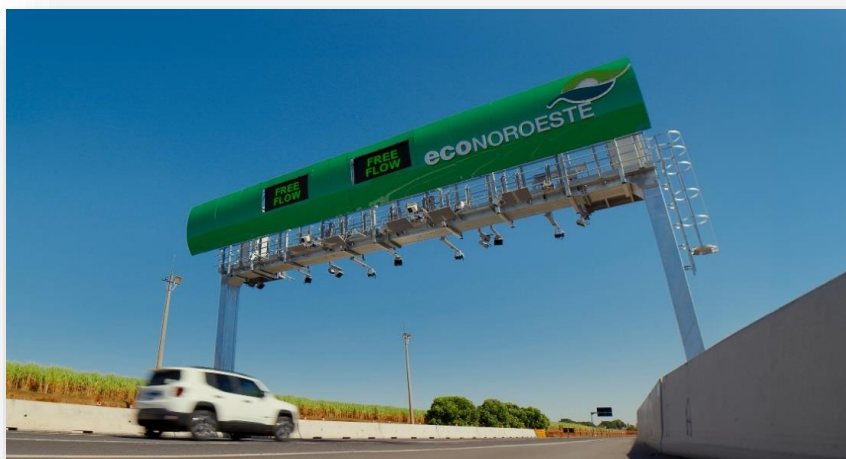


Imagem 75: Pórtico Itápolis (PD 4).

Jaboticabal



Imagem 76: Pórtico Jaboticabal (PD 4).

DIVULGAÇÃO DOS PEDÁGIO ELETRÔNICO PARA OS USUÁRIOS

A campanha de comunicação sobre o sistema **Free Flow** foi estruturada em três fases: **Prepare-se, Lançamento e Sustentação**. Entre os meses de maio e agosto, ações de preparação incluíram a divulgação para a imprensa, lançamento do site oficial, campanhas nas rodovias, mídia impressa e rádios, além de ativações com influenciadores digitais. Em setembro, ocorreu o evento oficial de lançamento, com foco em informar os usuários sobre o funcionamento do Free Flow, seus benefícios e formas de pagamento. Em outubro, a estratégia seguiu com ações de sustentação para reforçar a mensagem. A campanha utilizou mídias digitais (Facebook, Instagram, Google Ads, YouTube), OOH (placas, painéis de LED, busdoors) e veiculações em rádios locais, com spots e testemunhais.



Imagem 77: Material gráfico de divulgação (PDs: 1 e 4).



Imagem 78: Material gráfico de divulgação (PDs: 1 e 4).



Imagem 79: Material gráfico de divulgação (PDs: 1 e 4).



Imagem 80: Material gráfico de divulgação (PDs: 1 e 4).

Ativações

48 DIAS DE
ATIVAÇÃO

TRECHOS VISITADOS

Localidades:

SP 333

Jaboticabal

Itápolis (Taquaritinga)

Ribeirão Preto

Trecho SP 310

Trecho SP 326

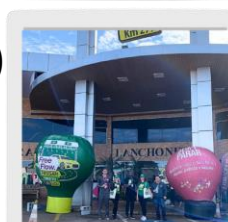
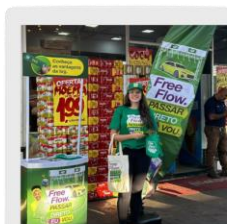
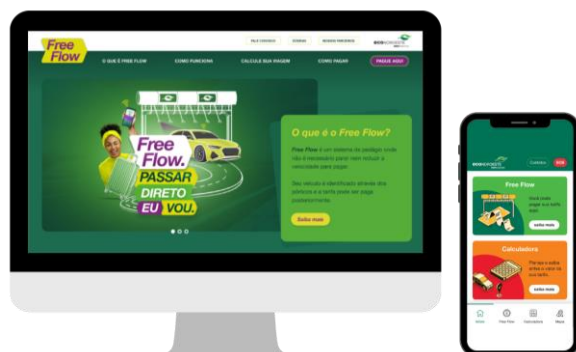


Imagem 81: Campanhas de divulgação (PDs: 1 e 4).

Site e Aplicativo

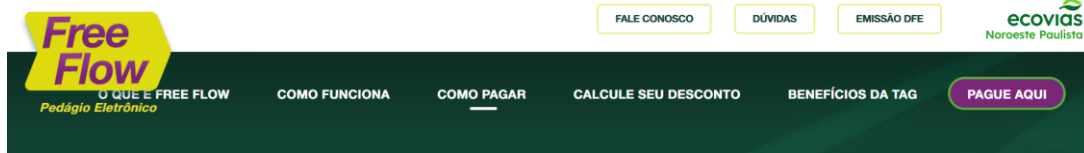


Toda a comunicação da campanha leva o usuário para a página institucional sobre o Free Flow ou para o APP da Ecovias Noroeste Paulista, onde possui os métodos de pagamentos.

SITE:

freeflow.ecoviasnoroestepaulista.com.br

BARRA DE
NAVEGAÇÃO DO SITE



3.14 Programa de Avaliação de Fornecedores

As concessionárias do Grupo Ecorodovias adotam o Programa de Avaliação de Fornecedores (PAF), com o objetivo de assegurar o cumprimento dos requisitos legais relacionados à saúde e segurança do trabalho, meio ambiente e direitos trabalhistas. O programa visa promover melhorias nas condições de trabalho dos prestadores de serviços, além de estabelecer mecanismos eficazes de proteção ambiental, em conformidade com a legislação brasileira e os Padrões de Desempenho da IFC (International Finance Corporation/ Corporação Financeira Internacional).

3.15 Projetos Sociais

A Concessionária, em parceria com o Grupo Ecorodovias, investiu em diversos projetos sociais no território onde atua, por meio das leis de incentivo. Além desses aportes, a Ecovias também desenvolveu ações sociais próprias, reforçando seu compromisso com a melhoria da qualidade de vida das comunidades e com o desenvolvimento sustentável da região.

Projetos aportados no período de referência do relatório:

- Atualização do Parque Tecnológico da Radioterapia – Araraquara;
- Projeto UTI Neo Natal - Santa Casa de São Carlos;
- Baque Magia - Nação Valquírias – São José do Rio Preto;
- ARBA - Baquete e Vôlei - Monte Líbano - São José do Rio Preto;
- OSESP Orquestra Sinfônica (local em definição);
- EcoViver – São José do Rio Preto;
- Pipo e Fifi – Taquaritinga.



**Viabilizar caminhos
nunca antes
imaginados**

ECOVIVER

É um projeto da lei de cultura que tem como objetivo formar cidadãos conscientes e éticos, incentivando mudanças positivas no entorno e a participação ativa na sociedade. Seu foco é a convivência segura entre condutores, passageiros, motociclistas, ciclistas e pedestres, promovendo a proteção da vida e a paz no convívio social.



Imagem 82: Execução do projeto (PD 4).



Imagem 83: Execução do projeto (PD 4).

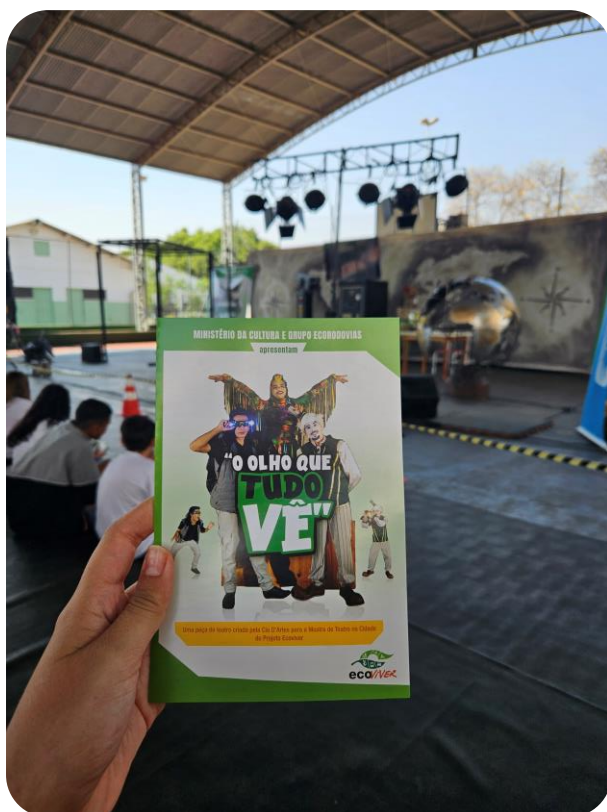


Imagem 84: Execução do projeto (PD 4).



Imagem 85: Execução do projeto (PD 4).

PIPO E FIFI

O projeto é desenvolvido por meio de uma peça teatral que trata da proteção contra a violência sexual infantil, baseada no livro *Popo e Fifi*, de Carolina Arcari. A peça adapta o conteúdo do livro, utilizado como ferramenta de prevenção, para explicar às crianças, de maneira simples e acessível, conceitos fundamentais sobre o corpo, sentimentos, convivência e relações afetivas. O espetáculo ensina a diferenciar toques de carinho de toques abusivos, incentivando o diálogo e fortalecendo mecanismos de proteção.



Imagem 86: Divulgação do projeto(PD 4).



Imagem 87: Execução do projeto (PD 4).



Imagem 88: Execução do projeto (PD 4).



Imagem 89: Execução do projeto (PD 4).

AÇÃO - PÁSCOA SOLIDÁRIA

A Ecovias Noroeste Paulista realizou a Ação de Páscoa Solidária, em abril de 2025. A atividade aconteceu no espaço CEU – Centro de Artes e Esportes Unificados, com a entrega de 500 caixas de bombons. O local foi disponibilizado por meio da solicitação do Coletivo LGBTQIAPN+ Pose da Liberdade, que, em parceria com a concessionária, organizou a ação. Mais uma vez, reforçamos nosso compromisso com a solidariedade, a inclusão e o cuidado com as comunidades onde atuamos.



Imagem 90: Realização da ação de Páscoa (PD 4).



Imagem 91: Realização da ação de Páscoa (PD 4).



Imagem 92: Realização da ação de Páscoa (PD 4).



Imagem 93: Realização da ação de Páscoa (PD 4).

PAPAI NOEL EXISTE

O ação é uma iniciativa do Grupo Ecorodovias, implementada em todas as suas concessões, com o objetivo de promover o voluntariado e a solidariedade por meio do engajamento de colaboradores e fornecedores em uma ação especial de Natal. Os voluntários redigem cartas em nome do Papai Noel, enquanto a Ecorodovias realiza a doação de brinquedos sustentáveis e educativos.



Imagem 94: Festa de natal APAE JABOTICABAL (PD 4).



Imagem 95: Festa de natal APAE JABOTICABAL (PD 4).



Imagem 96: Festa de natal APAE JABOTICABAL (PD 4).



Imagem 97: Festa de natal APAE JABOTICABAL (PD 4).



ecovias

Noroeste Paulista